# Reporte de pruebas

## Inicio de sesión

Realizo Ernesto Carrera de la Peña

A 1 de diciembre del 2021

### Introducción

Este documento recopila los resultados de las pruebas ejecutadas sobre la función de inicio de sesión del sistema ‘Inventory System’. Está función fue probada de manera independiente de los otros módulos y funciones del sistema ‘Inventory System’ por lo que se pueden presentar cambios significativos posteriores a la realización de esta prueba no relacionados con los resultados recabados en este documento.

### Detalles de la prueba

La prueba fue realizada por 6 agentes, no relacionados con el área de desarrollo. Los archivos provistos por el área de desarrollo fueron organizados y posteriormente compartidos con los agentes para su prueba. Los agentes ejecutaron el software en una sola iteración mientras contestaban un formulario describiendo su experiencia.

Dicho formulario conto con 22 preguntas no obligatorias que pretendían recopilar datos acerca del comportamiento del software sin influenciar las respuestas de los agentes. Por este motivo no se dio a conocer el resultado esperado por las pruebas a los agentes ni se les pidió inspeccionar directamente la base de datos del sistema. Por lo que los agentes probaron el software como si fusen usuarios finales del sistema.

### Componente objetivo

El componente que se analizo durante esta prueba consiste en un conjunto de paginas web destinadas a la gestión de usuarios y de inicio de sesión.

Graphical user interface, application

Description automatically generated

### Desarrollo de la prueba

Después de que los agentes siguieran un pequeño instructivo para montar una versión preliminar del sistema en sus propios equipos, prosiguieron a ingresar a la página web principal. Sin embargo, antes de comenzar con cada una de las pruebas especificas sobre las páginas web que solicitan la entrada de información por parte de los usuarios, los agentes comprobaron que los hipervínculos funcionaran de manera correcta. Ninguno de ellos se comportó de manera incorrecta.

Text

Description automatically generated

#### Registro de usuarios

La primera parte que los agentes analizaron fue la sección encargada del registro de usuarios dentro del sistema.

Graphical user interface, application, website

Description automatically generated

Graphical user interface

Description automatically generated with low confidenceSe probaron en total 4 casos de uso en esta pantalla, de los cuales solo uno se comporto de la manera esperada. Los agentes opinaron que los errores de ortografía fueron notables, y echaron en falta que la página ofreciera retroalimentación. Sin embargo, los errores más graves encontrados interfieren directamente con la creación de los usuarios y no solo con la estética del sistema. Se encontró en la mayoría de las pruebas realizadas que un nuevo usuario era creado aun si las contraseñas provistas no coincidían y que un mismo conjunto de correo y contraseña podía ser utilizado para la creación de distintos usuarios. Las pruebas en las que no se presento este error ni siquiera demostraron algún comportamiento destacable.

#### Inicio de sesión

Los agentes probaron después la función para iniciar sesión en el sistema, hay que recordar que para este punto, el usuario que corresponde al correo [testinuser@correo.com](mailto:testinuser@correo.com) fue creado al menos una sola vez a través del modula anterior para el registro de usuarios.

Graphical user interface, application

Description automatically generated

En esta ocasión 5 casos de uso fueron probados en esta pantalla, de los cuales 2 de ellos fueron aceptados puesto que demostraron comportarse de la manera esperada en la mayoría de las iteraciones por parte de los agentes. Los agentes recalcan la necesidad de recibir retroalimentación por parte de la página. Por otra parte, al probar correos electrónicos que no están presentes en la base de datos los agentes notificaron la generación de un error, no controlado, por parte de la base de datos.

Los únicos casos de usos aprobados fueron los relacionados con una cuenta de correo registrada en la base de datos del sistema.

Graphical user interface

Description automatically generated